

BUSINESS INTELLIGENCE

CONCEPT ET ARCHITECTURE DES SYSTEMES D'INFORMATION DECISIONNELS

REF : BI02

DUREE : 2 JOURS

TARIF : 1200 € HT

Public

Direction informatique, chefs de projets, responsables commerciaux, contrôle de gestion, responsables marketing.

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux du décisionnel, les techniques mises en œuvre. Définir les étapes clés d'un projet Datawarehouse. Identifier les familles d'outils. Etudes de cas et présentation d'outils.

Programme

La problématique de l'entreprise

- Le système d'information
- La mondialisation des échanges
- Le rôle du décisionnel au sein du système d'information

De l'infocentre au datawarehouse

- Infocentre
- Infocentre - Ensemble de données
- Datawarehouse
- Orientation sujet (Datawarehouse, Datamart)
- Des données intégrées
- Des données historisées
- Des données non volatiles

Le Projet décisionnel

- ↗ Les hommes
- ↗ Environnement humain
- ↗ Une démarche projet
- ↗ Les critères de réussite
- ↗ Le projet technique
- ↗ Etude de l'existant
- ↗ Les modèles de données
- ↗ Les ETL
- ↗ Les SGBD
- ↗ Les outils de restitution
- ↗ Architecture technique

Modélisation

- ↗ Les tables de fait
- ↗ Les tables de dimension
- ↗ Les tables d'agrégats

Métrologie

- ↗ Volumétrie
- ↗ Le temps

Etudes de cas

- ↗ Réalisation d'un modèle en étoile
- ↗ Les modèles en étoiles multiples et en flocon
- ↗ Calcul des estimations de volumes

Présentation d'outils

- ↗ La famille des ETL
- ↗ Les outils de reporting et d'analyse

Bibliographie